

**RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI 2025**  
**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari di Banca d'Italia**

Le “*Disposizioni delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*” e le “*Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*” della Banca d'Italia prevedono che annualmente venga redatto un rendiconto sulla gestione dei reclami ricevuti dai Clienti.

Per l'intermediario finanziario i reclami rappresentano un momento di verifica sul corretto svolgimento dei rapporti con i propri Clienti, ed al tempo stesso, essi consentono di individuare in quali fasi si manifestano eventuali problematiche e criticità.

I reclami, dunque, forniscono all'intermediario finanziario un opportuno e quanto mai utile strumento di rilevazione delle aree di rischio presenti nel corso del rapporto con il Cliente, consentendo in tal modo di attuare degli interventi mirati al fine di garantire e preservare la stessa relazione con il Cliente.

La nostra Società ha da sempre prestato massima attenzione al compimento di tutte le azioni volte a garantire un corretto rapporto con i propri Clienti e, conseguentemente, ad arginare i rischi di natura operativa, reputazionale e legale.

Ai fini del presente Rendiconto, si segnala che nel 2025 non risultano pervenuti reclami.

Si precisa, altresì, che nel 2025 non risulta sia stato formalizzato nessun ricorso innanzi all'Arbitro Bancario e Finanziario e che al 31/12/2025 nessun procedimento risultava pendente.